

# LES 6 I DU GESTIONNAIRE

## INSPIREZ

- AGISSEZ SELON DES VALEURS INSPIRANTES
- DONNEZ À L'EMPLOYÉ DES RAISONS D'ÊTRE FIER DE L'ORGANISATION

## INFORMEZ

- PARTAGEZ VOTRE VISION
- ASSUREZ VOUS QUE VOTRE MESSAGE TRAVERSE L'ORGANISATION
- SACHEZ TOUCHER LES EMPLOYÉS. PIQUEZ LEUR INTÉRÊT PERSONNEL

## ÉCOUTEZ

- SOYEZ HUMBLE. ÉVITEZ LA MALÉDICTION DU SAVOIR
- ADOPTEZ LA RÈGLE DU 70-30. ÉCOUTEZ 70 % DU TEMPS
- POSEZ DES QUESTIONS QUI INCITENT AU DIALOGUE

## IMPLIQUEZ

- DONNEZ DES RESPONSABILITÉS ET LA LIBERTÉ D'AGIR
- RECONNAISSEZ LE DROIT À L'ERREUR
- SUSCITEZ LES OCCASIONS D'IMPLIQUER LES EMPLOYÉS
- ENCOURAGEZ LES CONTACTS ENTRE LES EMPLOYÉS ET LES CLIENTS

## INCITEZ

- CRÉEZ UN CLIMAT DE CONFIANCE
- DÉCOURAGEZ LE STATU QUO. ENCOURAGEZ L'INITIATIVE
- SOULIGNEZ LES INNOVATIONS ET LES PERFORMANCES EXCEPTIONNELLES

## INSTRUISEZ

- PAR LA FORMATION, LE DÉVELOPPEMENT, LA RÉTROACTION, LE COACHING
- SUPPORTEZ ET ACCOMPAGNEZ VOS EMPLOYÉS VERS LE SUCCÈS

# LES 6 **i** DU GESTIONNAIRE<sup>©</sup>

## UN **i** À LA FOIS !

- Quels **i** maîtrisez-vous ?
- Quel **i** souhaitez-vous améliorer ?
- En quoi est-ce important d'améliorer ce **i** ?
- Quels résultats souhaiteriez-vous atteindre d'ici un mois ?
- Quelles seront vos actions concrètes pour améliorer ce **i** d'ici 30 jours ?
- Votre objectif est-il C-SMARTEN UP !<sup>©</sup> ?

AUGMENTEZ VOS CHANCES D'ATTEINDRE VOTRE OBJECTIF EN ÉTANT ACCOMPAGNÉ PAR UN COACH.

GLOBAL COACHING 360 OFFRE DES SERVICES DE TÉLÉCOACHING. LA DISTANCE N'A PAS D'IMPORTANCE.

N'HÉSITEZ PAS À VISITER NOTRE SITE ET À COMMUNIQUER AVEC NOUS.

[WWW.GLOBALCOACHING360.COM](http://WWW.GLOBALCOACHING360.COM)